# こんなことありませんか?



# DMメッセージ配信で課題解決!

リピート率を上げたい

4ページへ

育成スタッフに顧客をつけたい

5ページへ

ロコミ投稿数を増やしたい

6ページへ

顧客の来店周期を上げたい

7ページへ

バースデークーポンを送りたい

8ページへ

予約状況を早めに読みたい

9ページへ

## 自動配信設定方法





TOP

予約管理 掲載管理

お客様管理・メッセージ管理

振込·請求

★営業サロン060★

メッセージ管理TOP メッセージ作成

自動設定一覧

配信予約一覧

配信履歴一覧

#### メッセージ管理TOP

お客様にメッセージを配信することができます。

お客様を特定して個別配信、条件を指定して一斉配信、タイミングや条件を指定して自動配信。 メッセージにネット予約限定クーポンを付けて配信できます。

自動配信設定中のメッセージを確認できます。

自動配信設定中のメッセージがありません。

配信予約中のメッセージを確認できます。

メッセージは配信前であればメッセージ詳細から配信停止することができます。





#### メッセージ配信対象設定

1人1人のお客様に個別にメッセージを配信したり、「性別」や「来店回数」など指定した条件に合ったお客様に一括でメッセージ配信できます。 また「来店日の翌日にお礼のメールを送る」「前回来店してから2カ月たったが次回予約が入っていないお客様にメールを送る」など、メッセージ配信したいタイミングや条件を設定しておくと、毎日条件 「こ合ったお客様に自動でメール配信することができます。「メッセージを自動配信する条件を指定」ボタンをクリックして設定してください。

メッセージを送る	るお客様を指定	メッセージを自動配信す	る条件を指定		
自動で配信するタイミング	ブを指定			St.	3
配信日: 選択	<b>→</b> の	日前 のタイミングで自	動配信	♪ よくある へい方	
🗖 メッセーシ	7配信日以降に予約が2	くっているお客様を対象外とする			
■ 自動で配信するお	客様の条件を指定しない	) ※スタイリストやお客様の来店回数	数などでさらに条件を	指定することができます。	
来店回数:	回以上	回以下		性別:	
予約経路:		•		職業:	
				前回担当スタイリス	<b>.</b> F:

自動配信するタイミングの設定や 配信するお客様の条件の指定を する事ができます!!

## 自動配信設定方法



#### ①メッセージのタイトルと本文を入力します

### メッセージ入力 お客様に配信するメッセージを入力します。以前作成したメッセージの内容を流用して使いたい場合は、「以前作成したメッセージから流用」ボタンをクリックし、流用したいメッセージを選択してください。 メッセージにはネット予約利用限定のクーポンをつけて送ることができます。 配信されるメッセージのレイアウトについては、こちらの説明をご覧ください 以前作成したメッセージから流用 スタッフ指定なし スタッフ ※スタッフを指定すると、メッセージにスタッフ名が表示されます。 桜木 華 関 友美恵 北原 樹里 タ仆ル ※全角25文字以下 0/500 ※全角500文字以下 本文 ※改行80回以下 0/80 メッセージにクーポンをつけて送る

#### ②クーポンの設定をします

クーポン情報					
クーポン名 ?					0/36
クーポン内容説明 ?			A		0/90
提示条件		•			
利用条件					0/20
有効期限	▼年 ▼月	▼ 日まで			
	<ul><li>あり ※クーボンで受けらい</li><li>アイコン用カテゴリ</li><li>価格</li><li>※クーボン利用時の割引価格を 入力してくたさい。</li></ul>	カテゴリ選択	決まっているものはこちらにセットしてください。 <b>所要日安時間</b> ※予り時の時間計算に 利用します。		•
火ニュー指定 ?	担当するスタッフ	□ スタッフ不要 □ 桜木 華 □	関 友美恵 □ 北原 樹里 		
	使用する設備	■設備不要 ■ハンド台 ■フ	lyh		
○ なし ※円引き・%引き・施術時間のないプレゼント等は、こちらにセットしてください。 ※円引き・%引きは、ユーザーが選択したメニュー全てに対して連用されますのでご注意ください。					
	割引方法 ◎ ¥ ]	引き(総額)	%オフ(総額) ○ その他		

#### **クーポンをつけて配信する場合**は、 こちらをクリックすると、 クーポンの設定画面が出てきます。

クーポンの内容によって「メニュー指定」を

『あり』か『なし』に設定してください。

あり: ラメグラデーション¥5000 などメニュー・価格・施術時間が

決まっているもの

なし: 全メニュー¥500引きや20%0FF、無料サービスなど

施術時間のないクーポンやプレゼント

# メッセージ配信事例 ①



### 課題

- ・リピート率を上げたい。
- ・再来クーポン、全員クーポンを設置しているが、2回目の来店に繋がりにくい。



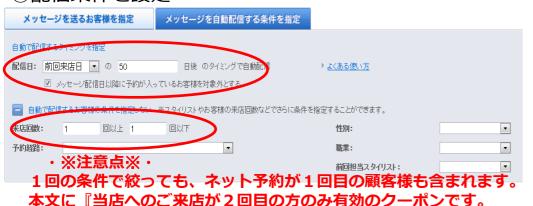
### もう一度、見てもらう機会を作る!!

新規クーポンしかないというイメージがある →メッセージを送ることで2回目以降のクーポン 情報を直接知ってもらえる

#### 【設定例】

- ★ご来店日の○日後に自動配信設定
- ★来店回数1回以上1回以下(初めてのお客様)
- ★2回目限定クーポンの設置

#### ①配信条件を設定



あらかじめご了承ください。』等の一文を入れてください。

メッセージ			
スタッフ	スタッフ指定なし ▼ ※スタッフを指定すると、メッセージにスタッフ名が表示されます。		
<b>ቃ</b> ብኑル	先日はご来店ありがとうございました	※全角25文字以下	0/25
本文	いつも【店名】をご利用いただき鍼に有難うございます。 その後、いかがお過ごしでしょうか? (メールを送った理由を記入 例:そろそろネイルのお手入れが気になられる時期かと思いご連絡しました) 【限定クーポン 例:今回特別に、2回目ご来店の方限定で〇〇を〇〇円でご利用いただけます。】 また、2回目以降もご利用頂けるお得なクーポンを、ホットペッパービューティに掲載しておりますので、 是非ご利用ください。	※全角500文字以下 ※改行80回以下	0/500
	スタッフ一同、またお会いできることをじよりお待ちしております		0/80

クーポン情報					
クーポン名 ?	【2回目来店限定】○○ ○○円→○○円!! 0/36				
クーポン内容説明 ?	P回目ご来店の方限定で○○か○○円でご利用頂けます。				
提示条件	予約時&入店時	•			
利用条件	他クーポンとの併用不可			0/20	
有効期限	配信日から 30 日間				
火二ュ一指定	アイコン用力テゴリ	れるメニュー(コース)・価格・施術時間が カテゴリ選択 ¥ 〇〇 図 及れ 華 図 図 数本 華 図 図 数値不要 図 パンド台 こつ を締時間のないプレゼント等は、こちらに、ユーザーが選択。たメニュー全でごが	ー トット □ベッド セットしてください。	90分 ▼	
	割引方法		6 Cuertor は 9 の CE /主張 \ / Co ( )		

# メッセージ配信事例 ②



### 課題

・育成スタッフに顧客をつけたい。



### 指名予約につながりやすい流れを作る!

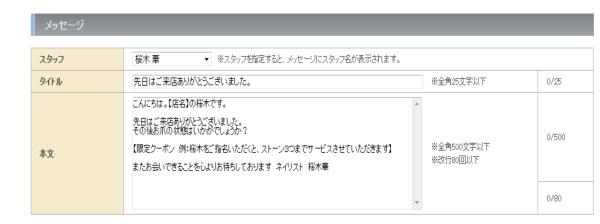
- ①前回担当スタッフからメッセージを配信→カスタマーに対して、手厚いフォローが出来る!
- ②スタッフ指名予約限定クーポンを設置
  - →メールから直接ネット予約ページを開く事ができる!
  - →他のサロンへのリンクがないので他店へ流れにくい!

#### 【設定例】

- ★ご来店日の○日後に自動配信設定
- ★前回担当スタッフを指定
- ★特定スタッフ指名予約限定のクーポン設置

#### ①配信条件を設定







## メッセージ配信事例 ③



### 課題

・口コミ投稿を増やしたい。



#### <u>カスタマーが投稿しやすい状況をつくる!</u> ロスタマーがロコミを投稿してくれたい原因

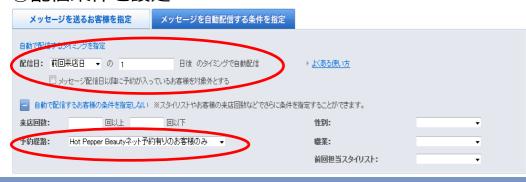
### カスタマーが口コミを投稿してくれない原因

- ①どういった内容を投稿すればいいのか分からない
- →お店からの言葉で促すことで書きやすくなる
- ②忘れてしまう
- →翌日にメッセージを配信することで再度アプローチ
- →メッセージを見る時は、実際にスマホ等を触っている タイミングなのでチャンス!

#### 【設定例】

- ★ご来店日の1日後、Net予約有りのお客様に自動配信設定
- ★前回の意見・感想を口コミ投稿で次回予約の施術料金が 10%OFFになるクーポンを設置

#### ①配信条件を設定



メッセージ			
スタッフ	スタッフ指定なし ▼ ※スタッフを指定すると、メッセージにスタッフ名が表示されます。		
<b>タ</b> 仆ル	先日はご来店ありがとうございました。	※全角25文字以下	0/25
本文	また、今後のサービス向上につなげるため、お客様の率直なご感想を開かせていただけないでしょうか ホットペッパービューティのネットにロコミ投稿いただけると幸いです	※全角500文字以下 ※改行80回以下	0/500
	□ コミを投稿して頂いた方限定で10%OFFクーポンをプレゼントさせて頂きます。 スタッフー同、またお会いできることを心よりお待ちしております		0/80

クーボン情報				
クーポン名 ?	【ロコミ限定】10%0FFクーポン	【ロコミ限定】10%0FFクーボン		
クーポン内容説明 ?	ご来店頂いた感想を、ロコミ投稿して頂いたお客様限定で次回ご予約の際に施術料金より 0%OF を Fさせて頂きます メニューを選択してご利用頂くケーボンです。			0/90
提示条件	予約時	▼		
利用条件	他クーポンとの併用不可			0/20
有効期限	配信日から 30 日間			
	◎ あり ※クーボンで受けられるメニュー(コース)・価格・施術時間が決まっているものはこちらにセットしてください。			
	アイコン用カテゴリ	カテゴリ選択	ネイル:ジェル / ネイル:スカルブ	
	価格 ※ケーポン利用時の割引債格を 入力してください。	¥	所要目安時間 ※予約時の時間計算に 利用します。	-
メニュー指定 🕝	担当するスタッフ	スタッフ不要 桜木 華	関 友美恵 北原 樹里	
	後用する設備 □ 設備不要 □ ハンド台 □ フット □ ベッド			
	<ul><li>● なし</li><li>※円引き・%引き・施術時間のないブレゼント等は、こちらにセットしてください。</li><li>※円引き・%引きは、ユーザーが選択したメニュー<u>タマに対して適用されます</u>のでご注意ください。</li></ul>			
	割引方法 ◎ ¥	51 割(総額) ⊚ 10	% オフ(絵額) ◎ その他	

# メッセージ配信事例 ④



### 課題

・顧客の来店周期を短くしたい。



## <u>お店の理想とする来店周期の少し前に</u> メッセージを配信して来店を促す。

- ①来店日からの日数に応じて複数回メッセージを 配信する
- ②クーポンはその時期に気になるメニューを設定 ※有効期限を短く設定
  - ⇒ カスタマーの来店頻度が 上がるようなアプローチを!!

#### 【設定例】

★ご来店日の30・45・75日後にクーポン付で自動配信設定

30日後:OFF無料

45日後:前回施術内容と同じクーポン 75日後:全メニュー10%OFFクーポン

①配信条件を設定



スタッフ	スタッフ指定なし ▼ ※スタッフを指定すると、メッセージにスタッフ名が表示されます。		
<b>タ</b> 仆ル	先日はご来店ありがとうございました。	※全角25文字以下	0/25
本文	こんにちは、[店名]です。 先日は当サロンにご来店いただき、誠にありがとうこざいました その後のお爪のご状況はいかがでしょうか 30日以内に再度ご予約いただければ〇〇が〇〇円(オフ込)でご利用いただけます 気になる点や不具合などございましたらお気軽にご相談ください	※全角500文字以下 ※改行80回以下	0/500
		v	0/80

クーホン情報					
クーポン名	【30日以内ご来店】〇〇が〇〇	[30日以内ご来店]〇〇が〇〇円(オフ込) 0/36			
クーポン内容説明 ?	前回のご来店より30日以内のご来店の方のみお使い頂けます。   ○○ が通常価格○○円→○○円(オフ込)			0/90	
提示条件	予約時&入店時	予約時&入店時 ▼			
利用条件	他クーポンとの併用不可	他クーポンとの併用不可 0/20			0/20
有効期限	配信日から 30 日間	配信日から 30 日間			
	◉ あり ※クーポンで受	けられるメニュー(コース)・価格・施術!	時間が決まっているものはこちらにセットしてください。		
	アイコン用カテゴリ	カテゴリ選択	ネイル:ジェル / ネイル:付替オフ		
	価格 ※ケーボン利用時の割引価格を 入力してください。	¥ 00	所要目安時間 ※予約時の時間計算に 利用します。	120分	•
メニュー指定 ?	担当するスタッフ	□ スタッフ不要 ② 桜木 華 ② 関 友美恵 ② 北原 樹里			
	使用する設備	□設備不要 図ハンド台 □フット □ベッド			
	0				
	割引方法 ② ¥ ]	引き(総額) ⊙ 10	% オフ(総額) ごその他		

# メッセージ配信事例 ⑤



### 課題

お誕生日にクーポン付メッセージを送りたい



## お誕生日クーポンを付ける事で お客様に特別感を感じてもらう

⇒1度しかご来店されていなかったお客様や ずっとご来店されていないお客様を リピートに繋げる事も出来る!!

#### 【設定例】

- ★誕生日の○日前に自動配信設定
- ★クーポン名に【お誕生日クーポン】と記載
- ★全メニュー50%OFFクーポン設置

#### ①配信条件を設定





クーボン情報					
クーポン名 ?	【お誕生日の方限定クーポン】全メニュー50%OFF			0/36	
クーポン内容説明 ?	もうすぐお誕生日を迎えられる方限定のクーポンとなっております。 メニューを選択してご利用頂(クーポンです。			0/90	
提示条件	予約時&入店時	▼			
利用条件	他クーポンとの併用不可				0/20
有効期限	配信日から 30 日間				
		けられるメニュー(コー <i>ス</i> )・価格・施術 カテゴリ選択	時間が決まっているものはこちらにセットしてくだ ネイル:ジェル / ネイル:付替オフ	at.	
	価格 ※ケーポン利用時の割引価格を み力してください。	¥ 00	所 <b>要目安時間</b> ※予約時の時間計算に 利用します。	120分	▼
メニュー指定 ?	担当するスタッフ	□ スタッフ不要 ☑ 桜木 華 ☑ 関 友美恵 ☑ 北原 樹里			
	使用する設備	設備不要 ✓ ハンド台 二:	7ット 🗀 ベッド		
		き・施術時間のないブレゼント等は、こむ きは、ユーザーが選択したメニュー会で	5らにセットしてください。  「サリア海田されますのでご注意ください。		
	割引方法 ◎ ¥	引き(雑額) 💿 50	% オフ(総額) ◎ その他		

# メッセージ配信事例 ⑥



### 課題

・予約状況を早めに読みたい



<u>ネット予約からでも</u> 早期に予約してくれるお客様を増やす。

- ⇒売り上げが読みやすくなる
- ⇒お店主体に考えてくれる質の良いお客様 が増える

#### 【設定例】

- ★ご来店日の○日後に自動配信設定
- ★10日以上前のご予約限定
- ★全メニュー10%OFFクーポン設置

#### ①配信条件を設定





